

Κώδικας Δεοντολογίας



Μάιος 2012



Δέσμευση της Διοίκησης του Ομίλου

Ο Όμιλος TITAN κατά τις τελευταίες δεκαετίες έχει επεκταθεί πέρα από γεωγραφικά και πολιτιστικά σύνορα, ωστόσο, οι βασικές του αξίες, αυτές που θέσπισαν οι προκάτοχοί μας, είναι ζωντανές και μας καθοδηγούν κάτω από διαρκώς μεταβαλλόμενες συνθήκες. Συνεχίζοντας το ταξίδι μας, είναι επιτακτικό να παρέχουμε στους ανθρώπους που μας εκπροσωπούν σε όλα τα μέρη του κόσμου, ξεκάθαρες κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με την ορθή επιχειρηματική συμπεριφορά και την ηθική που πρέπει να ακολουθούν κατά την καθημερινή άσκηση των καθηκόντων τους.

Το πολύ-περιφερειακό επιχειρηματικό μοντέλο που ακολουθούμε, μας επιτρέπει να βασιζόμαστε στην τοπική διοίκηση για την εξυπηρέτηση των αναγκών όλων των ενδιαφερόμενων μερών μας, αναγνωρίζοντας την τοπική κουλτούρα των ανθρώπων μας. Ωστόσο, αυτή η ελευθερία διοίκησης και λήψης αποφάσεων, απαιτεί από τους εργαζομένους να λειτουργούν με πολύ υψηλά επίπεδα διαφάνειας, εντιμότητας, ακεραιότητας και υπεύθυνης συμπεριφοράς. Βασιζόμενοι σε αυτές τις αρχές προχωράμε στις επόμενες σελίδες, στη χάραξη κοινών κατευθυντήριων γραμμών, οι οποίες είναι καθοριστικές για τη διαμόρφωση μιας ορθής επιχειρηματικής συμπεριφοράς σε ολόκληρο τον Όμιλο.

Με αυτόν τον Κώδικα Δεοντολογίας παρέχουμε ένα πλαίσιο αρχών λειτουργίας, ώστε ο καθένας μας να κατανοήσει ποιες είναι οι ηθικές απαιτήσεις κατά την εκτέλεση της καθημερινής εργασίας του. Ο Κώδικας αυτός δεν είναι εξαντλητικός και οι περισσότερες εταιρίες του Ομίλου πιθανώς να έχουν ήδη θεσπίσει λεπτομερείς διαδικασίες και συστήματα για την ικανοποίηση των αναγκών τους σε τοπικό επίπεδο. Εάν υπάρχουν αμφιβολίες ή αντιμετωπίζουμε ασυνήθιστα περιστατικά, πρέπει πάντοτε να αναζητάμε μια δεύτερη εμπεριστατωμένη άποψη.

Πρέπει να γίνει αντιληπτό από όλους, ότι ο Κώδικας αυτός αποτελεί τη δέσμευση της Διοίκησης του Ομίλου και όλων των εργαζομένων για την επίτευξη του καλύτερου δυνατού αποτελέσματος στον τρόπο που ασκούμε την επιχειρηματική μας δραστηριότητα, με την παράλληλη εφαρμογή των πιο υψηλών προτύπων εταιρικής και κοινωνικής ευθύνης. Απαραίτητη προϋπόθεση για τη δέσμευσή μας σε αυτές τις αρχές, είναι ο καθένας μας να αφιερώσει το χρόνο που απαιτείται για να διαβάσει προσεκτικά τον Κώδικα Δεοντολογίας, και να προσαρμόσει τις ενέργειές του στις κατευθυντήριες γραμμές του και να διασφαλίσει ότι αυτός είναι πλήρως κατανοητός και ότι εφαρμόζεται, όχι μόνο από όλους εμάς τους εργαζομένους στον TITANA, αλλά και από τους εργολάβους, τους προμηθευτές και γενικά τους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες. Η δική σας υποστήριξη και συμβολή, θα είναι καθοριστική στο να αποτελέσει αυτός ο Κώδικας το βασικό εργαλείο για την ευημερία των επιχειρήσεων και των εργαζομένων μας.

Δ. Παπαλεξόπουλος

Πρόεδρος της Εκτελεστικής Επιτροπής του Ομίλου

Πίνακας περιεχομένων

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	4
ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	5
ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΞΙΕΣ	6
ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	7
■ Συμμόρφωση.....	7
■ Ανθρώπινα δικαιώματα	7
■ Υγεία και ασφάλεια	8
■ Βιώσιμη ανάπτυξη	8
■ Το περιβάλλον	8
■ Υγιής ανταγωνισμός	9
■ Δωροδοκία και διαφθορά	9
■ Δώρα και δωρεές	10
■ Αθέμιτη χρηματιστηριακή εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών	10
■ Συγκρούσεις συμφερόντων.....	10
■ Σχέσεις με πελάτες και προμηθευτές	10
■ Σχέσεις με την Κοινωνία.....	11
■ Σχέσεις με τους Εργαζομένους	11
■ Επικοινωνία	11
■ Εμπιστευτικότητα	12
■ Περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου	12
■ Χρηματοοικονομική και μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση	12
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ	13
■ Εφαρμογή	13
■ Παραβιάσεις.....	13
■ Καταγγελία παραβιάσεων	13
■ Η άποψή σας μετράει	14

Εισαγωγή

Από την ίδρυσή της το 1902, η Α.Ε. Τσιμέντων ΤΙΤΑΝ διοικείται με την πεποίθηση ότι μια επιχείρηση μπορεί να συνδυάζει την ανταγωνιστικότητα και την αποδοτικότητα, με δεοντολογικές αρχές και ευαισθησία απέναντι στις ανάγκες της κοινωνίας.

Κυρίαρχος Στόχος μας είναι να αναπτυχθούμε ως πολυπεριφερειακός καθετοποιημένος παραγωγός τσιμέντου, συνδυάζοντας το επιχειρηματικό πνεύμα και την επιχειρηματική αριστεία με σεβασμό για τον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Για την επίτευξη αυτού του στόχου απαιτείται ένα πλαίσιο συμφωνημένων αρχών και Αξιών που καθορίζουν την καθημερινή μας συμπεριφορά και πρακτική. Αυτό το πλαίσιο ορίζει ρητά τις ευθύνες μας απέναντι σε όλους όσους επηρεάζονται - άμεσα ή έμμεσα - από τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες. Οι πράξεις μας αντικατοπτρίζουν τις δεσμεύσεις μας απέναντι σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

- 1. Προς τους Μετόχους μας:** Καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια για την εξασφάλιση επαρκούς απόδοσης του κεφαλαίου τους, την προστασία της επένδυσής τους και τη διαφάνεια σε όλες τις συναλλαγές μας.
- 2. Προς τους Πελάτες μας:** Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να παρέχουμε ποιοτικά προϊόντα και υπηρεσίες με ανταγωνιστικούς όρους, προσαρμοσμένα στις ανάγκες των πελατών μας και υποστηριζόμενα από την απαραίτητη τεχνολογική, περιβαλλοντική και εμπορική πείρα.
- 3. Προς τους Εργαζομένους μας:** Το ανθρώπινο δυναμικό μας είναι ο πιο πολύτιμος πόρος μας. Η παροχή ενός ασφαλούς, ανοικτού, αμερόληπτου, ποικιλόμορφου και χωρίς αποκλεισμούς χώρου εργασίας και η προώθηση ίσων ευκαιριών για την ανάπτυξη των εργαζομένων είναι προτεραιότητα για τον Όμιλο ΤΙΤΑΝ.
- 4. Προς τους Επιχειρηματικούς Συνεργάτες μας:** Πιστεύουμε στις αμοιβαία επωφελείς σχέσεις με τους εργολάβους και τους προμηθευτές μας και δεσμευόμαστε για την προώθηση πρακτικών υπεύθυνης διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας.
- 5. Προς την Κοινωνία:** Είναι πεποίθησή μας ότι οι κοινωνικά υπεύθυνες επιχειρήσεις συνεισφέρουν στην ευημερία και την πρόοδο της κοινωνίας συνολικά. Η αφοσίωσή μας στην Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και στη Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του Κυρίαρχου Στόχου μας.

Όσο έχουν επεκταθεί οι δραστηριότητες του ΤΙΤΑΝΑ σε περισσότερες περιοχές, τόσο έχει διευρυνθεί και η ανάγκη διάδοσης των αρχών και των Αξιών που διέπουν την Εταιρία σε όλη την ιστορική της διαδρομή. Αποδεχόμαστε τις αρχές και Αξίες των άλλων πολιτισμών που ενσωματώνονται στην επιχειρηματική μας δραστηριότητα, αλλά οι συλλογικές μας ενέργειες πρέπει να διέπονται από το βασικό πυρήνα αρχών και Αξιών που θεσπίζονται σε αυτόν τον Κώδικα Δεοντολογίας.

Η δέσμευσή μας σε αυτές τις αρχές και Αξίες πρέπει να διασφαλίζεται από την καθημερινή συμπεριφορά όλων των μελών του Ομίλου ΤΙΤΑΝ. Όλοι μας πρέπει να λειτουργούμε με ακεραιότητα, διαφάνεια και υπευθυνότητα σε όλες μας τις ενέργειες.



Πεδίο Εφαρμογής

Αποτελεί συλλογική μας ευθύνη να διασφαλίζουμε ότι όλοι οι εργαζόμενοι, οι εργολάβοι, οι προμηθευτές και οι συνεργάτες του Ομίλου μοιράζονται όλες τις βασικές Αξίες του ΤΙΤΑΝΑ. Αυτό περιλαμβάνει και όλους τους υπαλλήλους, που εργάζονται με συμβάσεις μερικής απασχόλησης ή ορισμένου χρόνου, καθώς και τους αντιπροσώπους και συνεργάτες του Ομίλου. Όλες οι λειτουργικές μονάδες σε ολόκληρο τον Όμιλο πρέπει να τηρούν αυτές τις αρχές και τις Αξίες. Ο παρών Κώδικας αποτελεί μια διατύπωση βασικών επιχειρηματικών πρακτικών και έχει συνταχθεί με σκοπό τη χάραξη ξεκάθαρων κατευθυντήριων γραμμών στην καθημερινή επιχειρηματική συμπεριφορά μας. Ο Κώδικας δεν είναι εξαντλητικός, καθώς πολλές από τις εταιρίες του Ομίλου ΤΙΤΑΝ θεσπίζουν και εφαρμόζουν πολιτικές και λεπτομερείς διαδικασίες για τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις τους σε τοπικό επίπεδο. Ωστόσο, όλες οι τοπικές πολιτικές πρέπει να είναι συμβατές με τον Κώδικα.

Σε κάθε περίπτωση εξαγοράς νέας εταιρίας από τον Όμιλο καταρτίζονται το συντομότερο δυνατόν ειδικά προγράμματα για τη διάδοση και την κατανόηση των κανόνων και των αρχών του Ομίλου που θεσπίζονται στον Κώδικα.

Είναι αναγκαίο ο καθένας μας να έχει κατανοήσει με σαφήνεια ποια απαιτείται να είναι η ενδεδειγμένη ηθικά επιχειρηματική συμπεριφορά, καθώς και ποιες θα είναι οι συνέπειες που θα έχει κάποιος σε περίπτωση μη συμμόρφωσης.



Ακεραιότητα

- Ακολουθούμε ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές
- Συμπεριφερόμαστε με διαφάνεια και αξιοπιστία
- Επικοινωνούμε με άμεσο και ανοιχτό τρόπο

Γνώση

- Εμπλουτίζουμε την εταιρική μας γνώση
- Αποκτούμε υψηλή κατάρτιση σε όλους τους τομείς
- Επιδιώκουμε την αριστεία στις βασικές μας ικανότητες

Αξία στον Πελάτη

- Επιδιώκουμε να ικανοποιούμε τις ανάγκες των πελατών μας
- Αναζητούμε πρωτοποριακές λύσεις
- Παρέχουμε υψηλής ποιότητας προϊόντα και υπηρεσίες

Δέσμευση έναντι Στόχων

- Προσθέτουμε αξία για τους μετόχους
- Θέτουμε ξεκάθαρους στόχους
- Επιδιώκουμε υψηλά πρότυπα

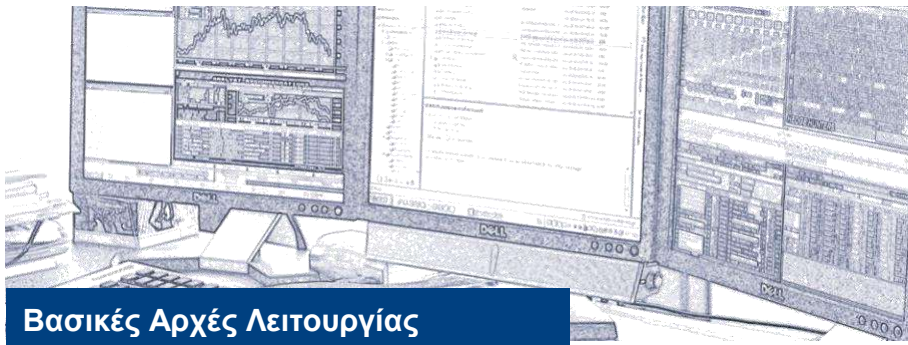
Συνεχής Βελτίωση

- Πιστεύουμε στην οργάνωση που μαθαίνει
- Ενθαρρύνουμε την πρωτοβουλία
- Ανταποκρινόμαστε στις προκλήσεις

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

- Δίνουμε προτεραιότητα στην ασφάλεια της εργασίας
- Πρεσβεύουμε και στοχεύουμε στη βιώσιμη ανάπτυξη
- Συμπράττουμε με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη

Στο πλαίσιο των Αξιών μας αναπτύσσουμε μια κουλτούρα συλλογικής φιλοδοξίας και συνεργασίας, ενθαρρύνοντας την προσωπική ευθύνη για την επίτευξη ενός κοινού στόχου. Παράλληλα, δίνουμε βαρύτητα στην αμοιβαία εμπιστοσύνη και τον αλληλοσεβασμό.



Βασικές Αρχές Λειτουργίας

7

Συμμόρφωση

Ενώ οι Εταιρικές Αξίες αποτελούν το θεμέλιο πάνω στο οποίο αναπτύσσουμε την επιχειρηματική μας δραστηριότητα διεθνώς, η συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία σε κάθε χώρα όπου δραστηριοποιούμαστε συνιστά βασική αρχή που πρέπει να τηρείται από όλους τους εργαζομένους και τους επιχειρηματικούς συνεργάτες του Ομίλου TITAN.

Επιπλέον, ο TITAN έχει αναλάβει ορισμένες δεσμεύσεις λόγω της συμμετοχής του σε διεθνείς πρωτοβουλίες, όπως το Οικουμενικό Σύμφωνο του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact) και η Παγκόσμια Ένωση Στιμέντου και Σκυροδέματος (GCCA). Δεσμευόμαστε για την εφαρμογή και την προώθηση των βασικών αρχών, όπως η προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, η εξάλειψη της αναγκαστικής εργασίας, η εξάλειψη των διακρίσεων στον χώρο εργασίας, η περιβαλλοντική βιωσιμότητα, η ανάπτυξη της συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών κλπ. Πέρα από τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία, όλοι μας πρέπει να τηρούμε πλήρως τις πολιτικές και διαδικασίες που θεσπίζονται, τόσο από τον Όμιλο συνολικά όσο και από την κάθε θυγατρική εταιρία του Ομίλου.

Στην ουσία πρέπει να ασκούμε τα καθήκοντά μας με εντιμότητα, ακεραιότητα και υπευθυνότητα και να λειτουργούμε σύμφωνα με τα πιο υψηλά πρότυπα επιχειρηματικής δεοντολογίας.

Ανθρώπινα δικαιώματα

Δεσμευόμαστε για την προστασία και την προώθηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, όπως αυτά ορίζονται στην Οικουμενική Διακήρυξη του ΟΗΕ για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (UNDHR)* και στις Συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO) για την εργασία**.

Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε ως στόχο την προώθηση του σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στα πεδία επιρροής μας, συμπεριλαμβανομένου μεταξύ άλλων του σεβασμού της ελευθερίας του συνέρχεσθε και του συνεταιρίζεσθε και της διαφορετικότητας, με ίσες ευκαιρίες για όλους, την εξάλειψη κάθε είδους διακρίσεων και το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων κατά τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων.

Τα διοικητικά στελέχη του TITANA, τόσο κατά τη θέσπιση πολιτικών, όσο και στην πράξη, πρέπει να λαμβάνουν δεόντως υπόψη τους τις διατυπωμένες δεσμεύσεις μας σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα όταν συναλλάσσονται με εργαζομένους, εργολάβους, πελάτες και προμηθευτές.

* 1948 ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΤΟΥ ΟΗΕ ΓΙΑ ΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

** 1999 Σύμβαση αριθ. 182 της ΔΟΕ σχετικά με την κατάργηση των χειρίστων μορφών παιδικής εργασίας, Σύμβαση αριθ. 138 της ΔΟΕ σχετικά με την ελάχιστη ηλικία πρόσβασης στην απασχόληση, Σύμβαση του 1948 σχετικά με την ελευθερία του συνέρχεσθε και την προστασία του δικαιώματος του συνεταιρίζεσθε.



Υγεία και ασφάλεια

Η προστασία της υγείας και της ασφάλειας των άμεσων και έμμεσων εργαζομένων σε όλους τους χώρους εργασίας μας αποτελεί μέγιστη προτεραιότητα για τον Όμιλο.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος συμμορφώνεται κατ' ελάχιστο με την ισχύουσα νομοθεσία. Οι εργαζόμενοι και οι εργολάβοι μας οφείλουν να σέβονται και να συμμορφώνονται με τις πολιτικές και τα πρότυπα υγείας και ασφάλειας που ορίζει ο Όμιλος, όπως διατυπώνονται στα τοπικά σχετικά εγχειρίδια πολιτικής για την ασφάλεια. Αυτά περιλαμβάνουν όχι μόνο τις υποχρεωτικές νομικές απαιτήσεις αλλά και τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου και διασφαλίζουν ότι όλες οι εταιρίες του Ομίλου TITAN παρέχουν ένα υγιεινό και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον και μεριμνούν για τους πελάτες και τους επισκέπτες στις εγκαταστάσεις μας.

Με συστηματική προσέγγιση αποσκοπούμε στη συνεχή βελτίωση της απόδοσής μας σε θέματα ασφάλειας, αγγίζοντας το όραμά μας για ένα υγιεινό εργασιακό περιβάλλον χωρίς περιστατικά, τραυματισμούς και ατυχήματα.

Βιώσιμη ανάπτυξη

Δεσμευόμαστε για τη δημιουργία αξίας και βιώσιμης ανάπτυξης, ενσωματώνοντας ανθρώπινα, περιβαλλοντικά και κοινωνικά στοιχεία στις επιχειρηματικές μας αποφάσεις. Στόχος μας είναι να ελαχιστοποιούμε τις δυσμενείς επιπτώσεις των δραστηριοτήτων μας για το περιβάλλον και τις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε και να συμβάλλουμε στην ευημερία των εργαζομένων, των οικογενειών τους, των γειτονικών κοινοτήτων και της κοινωνίας συνολικά. Έτσι, το Όραμά μας για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη ΕΚΕ είναι : «Να αναπτύξουμε τους επιχειρηματικούς μας στόχους με δεοντολογικό και κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο, δημιουργώντας αξία, ελαχιστοποιώντας το αποτύπωμά μας και μεγιστοποιώντας τις θετικές συνέπειες των ενεργειών μας.»

Το περιβάλλον

Ο περιορισμός και η μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος από τις λειτουργίες και τις επιχειρηματικές δραστηριότητές μας συνιστά μία από τις βασικές δεσμεύσεις του Ομίλου TITAN. Οι πολιτικές του TITANA για το περιβάλλον επικεντρώνονται στη διαρκή βελτίωση της περιβαλλοντικής διαχείρισης και στην ανάπτυξη πρωτοβουλιών για την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος και της ποιότητας ζωής στις περιοχές όπου βρίσκονται οι εγκαταστάσεις μας.

Δεσμευόμαστε για την πλήρη συμμόρφωση με το σύνολο της περιβαλλοντικής νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένης της λήψης και διατήρησης όλων των αδειών και εγκρίσεων που απαιτούνται για την επιχειρηματική μας δραστηριότητα, του ορθού χειρισμού, της αποθήκευσης και απόρριψης υλικών σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία και της έγκαιρης και ακριβούς υποβολής των απαιτούμενων εκθέσεων στις αρμόδιες κρατικές υπηρεσίες.



Υγιής ανταγωνισμός

Δεσμευόμαστε να διασφαλίζουμε ότι οι δραστηριότητες του Ομίλου ΤΙΤΑΝ διεξάγονται μέσα σε πλαίσια θεμιτού ανταγωνισμού και σε αυστηρή συμμόρφωση με το σύνολο της εφαρμοστέας νομοθεσίας στις διάφορες χώρες που δραστηριοποιούμαστε.

Σε όλες τις χώρες όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος θα διεξάγονται προγράμματα εκπαίδευσης και έλεγχου συμμόρφωσης σε περιοδική βάση. Αυτό αποσκοπεί στο να διασφαλίσει ότι όλες οι δραστηριότητες του Ομίλου διεξάγονται σε ένα πλαίσιο θεμιτού ανταγωνισμού σε παγκόσμια βάση και ότι τα διοικητικά στελέχη του Ομίλου που εμπλέκονται στο εμπόριο, έχουν γνώση της ισχύουσας νομοθεσίας των χωρών στις οποίες δραστηριοποιούνται.

Οι παραβιάσεις του δικαίου του ανταγωνισμού εκθέτουν τις εταιρίες του Ομίλου σε σημαντικές οικονομικές κυρώσεις και πλήττουν τη φήμη τους, κάτι που μπορεί να έχει σοβαρές επιπτώσεις και για τον Όμιλο συνολικά.

Επιπλέον, στον εργαζόμενο που παραβαίνει τη σχετική νομοθεσία, είναι δυνατό να αποδοθεί αστική και ποινική ευθύνη, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, καθώς και να λυθεί η σχέση εργασίας του με τον Όμιλο.

Συνεπώς, όποτε υπάρχει αμφιβολία σχετικά με τη νομιμότητα οποιασδήποτε επικοινωνίας, σύμβασης, εμπορικής πρακτικής ή δραστηριότητας, συνιστάται σε όλους τους εργαζομένους να συμβουλευόμαστε το τοπικό νομικό τμήμα και/ή το νομικό τμήμα του Ομίλου.

Δωροδοκία και διαφθορά

Όλες οι συναλλαγές του Ομίλου πρέπει να διενεργούνται με τρόπο νόμιμο και δεοντολογικό, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και ιδίως τις διατάξεις της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών κατά της δωροδοκίας*. Οι εργαζόμενοι ή οι εκπρόσωποι του ΤΙΤΑΝΑ απαγορεύεται να προσφέρουν, να παρέχουν, να αποδέχονται ή να υπόσχονται, άμεσα ή έμμεσα, το οποιοδήποτε μη οφειλόμενο οικονομικό ή άλλο όφελος, σε δημόσιο και/ή ιδιωτικό υπάλληλο, με σκοπό την εξασφάλιση ευνοϊκής μεταχείρισης ή επιχειρηματικού πλεονεκτήματος.

Κάθε μορφή διαφθοράς, συμπεριλαμβανόμενων μεταξύ άλλων, της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και του εκβιασμού απαγορεύεται αυστηρά. Στον εργαζόμενο ή στο συνεργάτη που διαπράττει το αδίκημα της δωροδοκίας κατά την άσκηση των καθηκόντων του, ενδέχεται να καταλογιστεί αστική και ποινική ευθύνη σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, καθώς και να λυθεί η σχέση εργασίας του με τον Όμιλο.

* Ψήφισμα των ΗΕ 58/4 της 31ης Οκτωβρίου 2003 περί της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών κατά της διαφθοράς.



Δώρα και δωρεές

Απαγορεύεται η προσφορά, η προτροπή ή η αποδοχή δώρων, δωρεών σε μετρητά ή σε οποιαδήποτε άλλη μορφή και κάθε ωφέλειας που σχετίζεται με την εκτέλεση των καθηκόντων μας. Επιτρέπεται μόνο η αποδοχή μη χρηματικών δώρων μικρής αξίας στα πλαίσια της συνήθους επιχειρηματικής πρακτικής. Επιτρέπονται δωρεές μόνο σε κοινωνικούς φορείς με σκοπό την παροχή φιλανθρωπικής και ανθρωπιστικής βοήθειας, μέσα στο πλαίσιο που ορίζει η νομοθεσία και με απόλυτη διαφάνεια.

Αθέμιτη χρηματιστηριακή εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών

Οι εργαζόμενοι που έχουν πρόσβαση σε εμπιστευτικές πληροφορίες που μπορεί να επηρεάσουν την τιμή των μετοχών ή άλλων χρηματοοικονομικών μέσων οποιασδήποτε εισηγμένης εταιρίας του Ομίλου, οφείλουν να τηρούν το απόρρητο αυτών των πληροφοριών. Αντιστοίχως, υποχρεούνται να μην προβαίνουν σε καμία συναλλαγή ως προς αυτές τις μετοχές, για λογαριασμό τους ή για λογαριασμό τρίτου, εκμεταλλεόμενοι τις εμπιστευτικές πληροφορίες. Γενικά, πρέπει να συμμορφώνονται πλήρως με την ισχύουσα νομοθεσία περί αθέμιτης χρηματιστηριακής εκμετάλλευσης εμπιστευτικών πληροφοριών. Για αυτό τον λόγο, όλοι αυτοί οι εργαζόμενοι πρέπει να έχουν γνώση και να συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία και να υπογράφουν σχετική ειδική δέσμευση.

Συγκρούσεις συμφερόντων

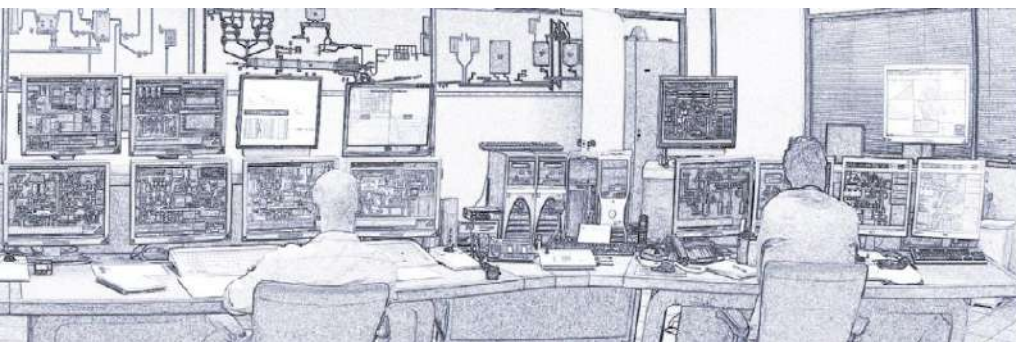
Οι επιχειρηματικές αποφάσεις πρέπει να λαμβάνονται σύμφωνα με τα συμφέροντα του Ομίλου TITAN συνολικά και όχι βάσει προσωπικών συμφερόντων, σχέσεων ή ωφελειών. Οι εργαζόμενοι πρέπει να απέχουν από κάθε επιχειρηματική δραστηριότητα κατά την άσκηση της οποίας ιδιωτικά συμφέροντα μπορεί να τους αποτρέψουν από τη λήψη αντικειμενικής απόφασης. Σε καταστάσεις όπου προσωπικά συμφέροντα μπορεί να έρχονται σε σύγκρουση με τα συμφέροντα του Ομίλου TITAN, ο εργαζόμενος οφείλει να τα γνωστοποιεί στα μέλη της διοίκησης, τα οποία με τη σειρά τους πρέπει να διασφαλίσουν την εξεύρεση κατάλληλης λύσης. Στα προσωπικά συμφέροντα του εργαζόμενου συμπεριλαμβάνονται τα συμφέροντα των «στενά συνδεδεμένων» προσώπων, όπως οι συγγενείς εξ αίματος, εξ αγχιστείας, οι στενοί προσωπικοί φίλοι κλπ. και τα νομικά πρόσωπα εν γένει.

Σχέσεις με πελάτες και προμηθευτές

Οι σχέσεις μας με τους πελάτες και τους προμηθευτές πρέπει να βασίζονται στην εμπιστοσύνη, στον αμοιβαίο σεβασμό, στην αμεροληψία και στην εντιμότητα, διασφαλίζοντας έτσι μακροχρόνιες συνεργασίες.

Δεσμευόμαστε να παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες πολύ υψηλής ποιότητας, με χρήση όλων των μέσων τεχνολογίας, έρευνας και των σύγχρονων μεθόδων λειτουργίας, σε πλήρη δε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία περί υγείας και ασφάλειας ή με τις όποιες άλλες προδιαγραφές σχετικά με το προϊόν.

Οι προμηθευτές μας πρέπει να έχουν ως γνώμονα την ποιότητα, την καινοτομία και την απόδοση και να λειτουργούν σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.



Σχέσεις με την Κοινωνία

Δεσμευόμαστε για τη συμμετοχή, τη συνεργασία και τις σχέσεις καλής γειτονίας με τις τοπικές κοινότητες σε όλες τις περιοχές όπου λειτουργούν εγκαταστάσεις του Ομίλου. Αυτή η δέσμευση είναι μια προσπάθεια που εξελίσσεται διαρκώς και λαμβάνει διάφορες μορφές ανάλογα με τις τοπικές κουλτούρες και συνθήκες. Επικεντρώνεται κυρίως στη συνεισφορά τεχνογνωσίας, πείρας, τεχνικής και οικονομικής υποστήριξης για πρωτοβουλίες και δράσεις που προωθούν την εκπαίδευση και την κατάρτιση. Η προστασία του περιβάλλοντος και η προώθηση της υγείας και της ασφάλειας βρίσκονται στην πρώτη γραμμή της δέσμευσής μας για την υλοποίηση των επιχειρηματικών στόχων και την επίτευξη μακροπρόθεσμης βιώσιμης ανάπτυξης.

Σχέσεις με τους Εργαζομένους

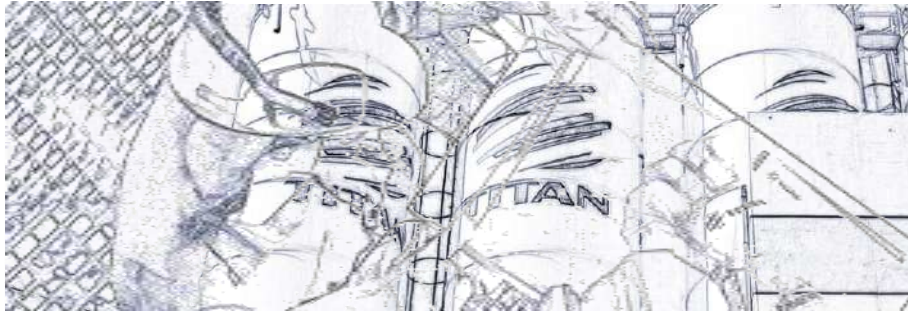
Οι σχέσεις με τους εργαζομένους εντός του Ομίλου βασίζονται στην αμοιβαία εμπιστοσύνη, την κατανόηση, την εντιμότητα και την ανοικτή επικοινωνία. Οι πρακτικές μας για την πρόσληψη και την απασχόληση του προσωπικού συμμορφώνονται κατ'ελάχιστον με το σύνολο της ισχύουσας νομοθεσίας και πάντοτε σέβονται τις θεμελιώδεις αρχές, όπως αυτές θεσπίζονται στη διακήρυξη της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ) για τις θεμελιώδεις αρχές και τα δικαιώματα στην εργασία.

Αναλαμβάνουμε ισχυρή δέσμευση για την εφαρμογή όλων των εθνικών και διεθνών κανονισμών που αποσκοπούν στην προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία. Εμμένουμε στην αρχή των ίσων ευκαιριών για τους εργαζομένους μας ως προς την πρόσληψη, τις αποδοχές και την επαγγελματική ανάπτυξη, ανεξαρτήτως φύλου, εθνικής καταγωγής, φυλής, θρησκείας, γενετήσιου προσανατολισμού ή άλλης ιδιότητας που προστατεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Δεσμευόμαστε για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος με σεβασμό και χωρίς αποκλεισμούς, όπου οι διαφορετικές ιδέες, οπτικές και πεποιθήσεις προστατεύονται. Παράλληλα με αυτή τη δέσμευση, δεν ανεχόμαστε καμίας μορφής παρενόχληση.

Επικοινωνία

Η υπεύθυνη, έγκαιρη και κατάλληλη επικοινωνία είναι καθοριστικής σημασίας για όλες τις επιχειρηματικές δραστηριότητες. Δεσμευόμαστε για ανοικτή, διαφανή, αμερόληπτη και έγκαιρη επικοινωνία με τους εργαζομένους μας, τους μετόχους μας και τα άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, με σκοπό την οικοδόμηση μακροχρόνιων σχέσεων εμπιστοσύνης. Επιδιώκουμε να ακούμε και να ερχόμαστε σε επαφή με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Κάθε επικοινωνία με τα μέσα μαζικής επικοινωνίας που αφορά εταιρικά ζητήματα πρέπει να πραγματοποιείται σε συντονισμό με το αρμόδιο για την εξωτερική επικοινωνία προσωπικό.



Εμπιστευτικότητα

Κάθε εμπιστευτική επιχειρηματική πληροφορία του Ομίλου TITAN πρέπει να προστατεύεται. Οι εμπιστευτικές πληροφορίες περιλαμβάνουν όλες τις μη δημόσιες στρατηγικές, οικονομικές, τεχνικές ή επιχειρηματικές πληροφορίες όπως είναι ενδεικτικά, οι διοικητικές διεργασίες και διαδικασίες, τα οργανωτικά θέματα, η τεχνογνωσία, τα επιχειρηματικά και χρηματοοικονομικά σχέδια, το κόστος, η ανάπτυξη προϊόντων, οι εργαζόμενοι, οι πελάτες, οι προμηθευτές, στοιχεία μάρκετινγκ, στοιχεία πωλήσεων και τιμές προϊόντων. Το ίδιο ισχύει και για τα προσωπικά δεδομένα των εργαζομένων, καθώς και για τα έγγραφα και τις πληροφορίες που τρίτοι εμπιστεύονται στον Όμιλο. Η χρήση ή η δημοσίευση τέτοιων πληροφοριών απαγορεύεται, εκτός εάν υπάρχει σχετική έγκριση ή νομική υποχρέωση. Οι εμπιστευτικές πληροφορίες δημοσιοποιούνται μόνο εάν απαιτείται εκ του νόμου ή εγκρίνεται για λόγους επιχειρηματικούς. Σε όλες αυτές τις περιπτώσεις, οι εργαζόμενοι πρέπει να ενημερώνουν το πρόσωπο που είναι υπεύθυνο για την εμπιστευτική πληροφορία και το τοπικό νομικό τμήμα, προκειμένου να λάβουν τη σχετική έγκριση για τη δημοσίευση. Κάθε νομικό ή φυσικό πρόσωπο εκτός Ομίλου που λαμβάνει τέτοιες πληροφορίες, πρέπει να υπογράψει σύμβαση εμπιστευτικότητας. Όλοι οι εργαζόμενοι που χρησιμοποιούν συστήματα πληροφορικής πρέπει να επιδεικνύουν ιδιαίτερη προσοχή σε θέματα εμπιστευτικότητας όσον αφορά την προστασία και την ασφάλεια των δεδομένων.

Περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου

Τα περιουσιακά στοιχεία και οι πόροι του Ομίλου πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο για τους προβλεπόμενους επιχειρηματικούς σκοπούς και με τον κατάλληλο τρόπο. Στα περιουσιακά στοιχεία συγκαταλέγονται τόσο τα υλικά περιουσιακά στοιχεία (μετρητά, εγκαταστάσεις, εξοπλισμός, υλικό και λογισμικό Η/Υ, έπιπλα κλπ.), όσο και τα άυλα (εμπορικά μυστικά, ευρεσιτεχνίες, εμπορικά σήματα, πνευματική ιδιοκτησία, πληροφορίες κλπ.), αλλά και τα περιουσιακά στοιχεία τρίτων. Ιδιαίτερη προσοχή πρέπει να δίνεται στην αποφυγή απωλειών, ζημιών, περιττών εξόδων ή κακής χρήσης των περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου. Οποιαδήποτε δόλια δραστηριότητα, συμπεριλαμβανομένης της υπεξαίρεσης και της κατάχρησης περιουσιακών στοιχείων δεν είναι ανεκτή. Οι αυτοурγοί και οι συνεργοί υφίστανται διοικητικές και νομικές συνέπειες.

Χρηματοοικονομική και μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση

Οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου καταρτίζονται σύμφωνα με τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (ΔΛΠ). Τα λογιστικά και οικονομικά στοιχεία που παρέχονται από οποιαδήποτε εταιρία του Ομίλου πρέπει να συμμορφώνονται με τις πολιτικές πληροφόρησης του TITANA, καθώς και με τις γενικά αποδεκτές λογιστικές αρχές, πρότυπα και κανονισμούς.

Τα χρηματοοικονομικά και τα μη χρηματοοικονομικά στοιχεία πρέπει να καταγράφονται και να αναφέρονται με ακρίβεια, αντικειμενικότητα και εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών. Αρχεία αυτών των στοιχείων πρέπει να τηρούνται σύμφωνα με τις πολιτικές του Ομίλου.

Επίσης, θεωρούμε ότι η μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση είναι κρίσιμο εργαλείο για τον διάλογο και τη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών και δεσμευόμαστε να υποβάλλουμε τακτικές εκθέσεις όσον αφορά στις μη χρηματοοικονομικές επιδόσεις μας, ακολουθώντας τα διεθνή πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές, για τη διασφάλιση της διαφάνειας και για την οικοδόμηση κλίματος εμπιστοσύνης με όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς.



Εφαρμογή και Παραβιάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας

13

Εφαρμογή

Η εφαρμογή του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας, όπως και όλων των πολιτικών του Ομίλου TITAN είναι υποχρεωτική.

Κάθε εταιρία του Ομίλου TITAN είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή του Κώδικα. Οι επικεφαλείς των Διευθύνσεων Υπηρεσιών ή Τμημάτων είναι υπεύθυνοι για την κοινοποίηση του Κώδικα στους υφιστάμενους τους και για την εκ μέρους τους κατανόηση και ορθή εφαρμογή του. Η συμμόρφωση με τον Κώδικα αποτελεί ευθύνη όλων και κανείς δεν μπορεί να δικαιολογήσει καμία αντιδεοντολογική ενέργεια, με την αιτιολογία ότι εκτελούσε εντολές προϊστάμενου του.

Όλοι οι εργαζόμενοι πρέπει να εξοικειωθούν με το περιεχόμενο του Κώδικα και καθίστανται υπόλογοι για την τήρηση των κανόνων και των αρχών του.

Όποτε απαιτείται, παρέχεται υποστήριξη και διευκρινίσεις, ώστε να διασφαλίζεται η πλήρης κατανόηση των κανόνων και των αρχών που θεσπίζονται στον Κώδικα. Σε περίπτωση σύγχυσης ή αμφιβολιών, οι εργαζόμενοι πρέπει να ζητούν διευκρινίσεις, μέσω του άμεσου Προϊστάμενου τους, της Διοίκησης ή του τοπικού Νομικού Τμήματος.

Όλοι οι εργαζόμενοι οφείλουν να υπογράψουν το σχετικό Έντυπο Αποδοχής που επισυνάπτεται στον παρόντα Κώδικα και να το αποστείλουν στο τοπικό τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού.

Παραβιάσεις

Εάν κάποιος εργαζόμενος παραβιάσει τον Κώδικα ενδέχεται να υποστεί τις σχετικές πειθαρχικές συνέπειες. Οι συνέπειες αυτές μπορεί να συμπεριλαμβάνουν τη λύση της σχέσης εργασίας του, με την επιφύλαξη της τήρησης της τοπικής νομοθεσίας. Όταν μάλιστα μια πράξη συνιστά και παραβίαση της υφιστάμενης νομοθεσίας, ο εργαζόμενος μπορεί να παραπεμφθεί στη δικαιοσύνη βάσει του αστικού ή του ποινικού δικαίου.

Υποβολή Καταγγελίας

Οι εργαζόμενοι που προβληματίζονται για κάποιο ζήτημα το οποίο θεωρούν ότι μπορεί να αποτελεί παραβίαση του Κώδικα, μπορούν να συμβουλευόμαστε τον Προϊστάμενό τους, τη Διοίκηση ή το Νομικό Τμήμα. Μπορούν επίσης να υποβάλλουν τις καταγγελίες τους ηλεκτρονικά ή τηλεφωνικά μέσω της πλατφόρμας «TITAN EthicsPoint». Στη συνέχεια, η καταγγελία, που μπορεί να υποβληθεί και ανώνυμα, διερευνάται προσεκτικά και αντιμετωπίζεται σύμφωνα με τις διαδικασίες που διασφαλίζουν την εμπιστευτικότητα και το απόρρητο του ονόματος του προσώπου που προβαίνει στην καταγγελία, εκτός εάν προβλέπεται κάτι διαφορετικό από το νόμο.

Η πολιτική και οι οδηγίες χρήσης της πλατφόρμας «TITAN EthicsPoint» είναι διαθέσιμες στο Ομιλικό και στο τοπικό Intranet του TITANA.

Ο TITANΑΣ δεν θα ανεχθεί καμία ενέργεια αντιποίνων ή άλλη ενέργεια εναντίον οποιουδήποτε εργαζομένου εξαιτίας της υποβολής καταγγελίας από μέρους του.



Η άποψή σας μετράει

Προς όλους αυτούς με τους οποίους συνεργαζόμαστε, θα θέλαμε να υπενθυμίσουμε ότι ζούμε σε έναν ταχέως μεταβαλλόμενο περιβάλλον στο οποίο απαιτείται συνεχής προσαρμογή. Όσο πιο γρήγορα προσαρμοζόμαστε, τόσο περισσότερο θα συμβάλλουμε στη διαρκή βελτίωση και τόσο πιο αποτελεσματικές θα είναι οι προσπάθειές μας, όπως αυτές καταδεικνύονται μέσω της δέσμευσής μας ως προς την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Στο πλαίσιο της συνεχούς αυτο-αξιολόγησης και αυτο-βελτίωσης, κάθε ανατροφοδότηση προς αυτήν την κατεύθυνση είναι ευπρόσδεκτη και δεσμευόμαστε να την εξετάσουμε προσεκτικά.