



## Πλαίσιο Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου TITAN

### Το Όραμά μας

Σε όλη την διάρκεια της μακράς ιστορίας του, ο TITANΑΣ έχει ανθρωποκεντρικό χαρακτήρα, αναγνωρίζοντας ότι η βιώσιμη ανάπτυξή του βασίζεται στη συμπεριφορά, τη συνεργασία και τη δυναμική των ανθρώπων μας. Οι άνθρωποι άλλωστε βρίσκονται στον πυρήνα του **Κυρίαρχου Στόχου** και της Στρατηγικής μας, πάνω στα οποία, έχει διαμορφωθεί και το όραμά μας: «Να διασφαλίσουμε την συναισθηματική και πνευματική δέσμευση του ανθρώπινου δυναμικού μας».

### Το Πλαίσιο Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου TITAN δείχνει την πορεία για την επίτευξη του οράματος μας και βασίζεται στις θεμελιώδεις Εταιρικές μας Αξίες:

Ακεραιότητα - Γνώση - Αξία στον πελάτη - Δέσμευση έναντι στόχων - Συνεχής βελτίωση - Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη. Οι αξίες αυτές περιγράφουν τον τρόπο συμπεριφοράς μας και, μαζί με τις αρχές που διατυπώνονται στον **Κώδικα Δεοντολογίας** μας, συνιστούν τη βάση όλων των επιχειρηματικών μας σχέσεων και πρακτικών, σε κάθε γεωγραφική περιοχή που δραστηριοποιούμαστε, διαμορφώνοντας έτσι για τον Όμιλο TITAN μια διακριτή ταυτότητα, που σέβεται παράλληλα τα τοπικά πολιτιστικά στοιχεία.

### Πεδίο εφαρμογής

Το Πλαίσιο Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου TITAN θέτει το περίγραμμα διαχείρισης των ζητημάτων που αφορούν το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου TITAN. Έχει εφαρμογή σε όλους τους άμεσους εργαζομένους και τους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες, στους οποίους χρησιμοποιούμε την επιρροή μας για να προωθήσουμε τις αρχές αυτού του πλαισίου, στο μέτρο των δυνατοτήτων μας. Οι αρχές αυτές παρέχουν επίσης καθοδήγηση και σε όσους έχουν την ευθύνη διοίκησης ανθρώπων (προϊσταμένους).

### Η Δέσμευσή μας

➤ **Χτίζουμε και διατηρούμε αφοσιωμένο ανθρώπινο δυναμικό, καθιερώνοντας τον Όμιλο TITAN ως προτιμητέο εργοδότη, μέσω των ακόλουθων:**

#### • **Επιλογή και πρόσληψη των καταλληλότερων υποψηφίων**

Στον Όμιλο TITAN δίνουμε έμφαση στον χαρακτήρα των υποψηφίων και στα στοιχεία της προσωπικότητας τους, επιπρόσθετα από την διασφάλιση ότι οι υποψήφιοι διαθέτουν τα απαραίτητα τυπικά προσόντα και δεξιότητες που απαιτούνται για την επιτυχή λειτουργία τους στον ρόλο που αναλαμβάνουν. Ως εκ τούτου, η ευθυγράμμιση των προσωπικών αξιών του υποψηφίου με τις αξίες του Ομίλου, καθώς και η θέληση και οι δυνατότητες του για επαγγελματική εξέλιξη αποτελούν καθοριστικά κριτήρια επιλογής. Στόχος μας είναι το καλύτερο δυνατό «ταίριασμα» μεταξύ των συγκεκριμένων απαιτήσεων της θέσης εργασίας και του προφίλ του υποψηφίου.

Σε όλες μας τις αποφάσεις επιλογής υποψηφίων εφαρμόζουμε την αρχή των ίσων ευκαιριών, λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη και τις τοπικές ανάγκες απασχόλησης.

## • Συνεχής Ανάπτυξη των Ανθρώπων μας

Η ανάπτυξη των ανθρώπων μας ξεκινά με τη διαχείριση της απόδοσής τους, η οποία αξιολογείται τόσο ως προς το «τι» έχει επιτευχθεί όσο και ως προς το «πως» έχει επιτευχθεί (συμπεριφορές). Σκοπός είναι να παρέχεται στους εργαζόμενους εποικοδομητική και ειλικρινής ανατροφοδότηση, με έμφαση τόσο στα δυνατά τους σημεία, όσο και στα σημεία που χρήζουν περαιτέρω ανάπτυξης.

Οι ανάγκες καθώς και οι ευκαιρίες ανάπτυξης που εντοπίζονται καλύπτονται μέσω ποικίλων πρακτικών. Στόχος είναι να στηρίξουμε τους εργαζόμενούς μας, ώστε να «ξεδιπλώσουν» τις ικανότητές τους, να βελτιώσουν την απόδοσή τους και να αξιοποιήσουν στο μέγιστο τις δυνατότητές τους. Η διαχείριση καριέρας στοχεύει σε αυτή ακριβώς την αξιοποίηση, συνδυάζοντας τις ανάγκες της Εταιρείας με τις προσωπικές ικανότητες και φιλοδοξίες των ανθρώπων μας.

Θεωρούμε ότι η ανάπτυξη είναι κοινή ευθύνη της εταιρείας, του κάθε εργαζόμενου και του προϊσταμένου του. Για αυτό και η παροχή ευκαιριών ανάπτυξης συνδέεται με την προσδοκία από κάθε εργαζόμενο να επιδεικνύει θέληση για αυτό-ανάπτυξη και ανάληψη πρωτοβουλιών. Στο ίδιο πνεύμα, η αποτελεσματικότητα των προϊσταμένων ως προς την ανάπτυξη των ανθρώπων και των ομάδων τους αποτελεί βασικό κριτήριο για την αξιολόγηση της απόδοσής τους.

## • Αξιοκρατία, Διαφοροποίηση Αμοιβών και Αναγνώριση

Στον Όμιλο TITAN στόχος μας είναι οι αποδοχές και παροχές που προσφέρουμε να καλύπτουν, κατ' ελάχιστο, με τις απαιτήσεις της ισχύουσας εθνικής νομοθεσίας και να εξασφαλίζουν ένα αξιοπρεπές επίπεδο διαβίωσης. Επιπλέον αυτού, σκοπός μας είναι να αναδείξουμε την εταιρεία σε έναν προτιμητέο εργοδότη, εφαρμόζοντας πρακτικές που στοχεύουν σε ανταγωνιστικές και δίκαιες αμοιβές, λαμβάνοντας υπόψη τα επίπεδα αμοιβών της αγοράς και την αρχή της εσωτερικής δικαιοσύνης. Επιπλέον, οι αμοιβές συνδέονται με την απόδοση, τις συμπεριφορές και τη δυναμική που επιδεικνύει κάθε εργαζόμενος. Ο γενικότερος σκοπός είναι η προσέλκυση ανθρώπων που έχουν την αναγκαία δυναμική για την επίτευξη των επιχειρηματικών μας στόχων και η διατήρηση αφοσιωμένων και παρακινημένων εργαζομένων.

Ιδιαίτερη σημασία δίνεται επίσης και στη μη χρηματικού χαρακτήρα (άυλη) ανταμοιβή και αναγνώριση, όπως είναι η καθημερινή επιδοκμασία της εξαιρετικής απόδοσης.

## ➤ Δημιουργούμε κλίμα εμπιστοσύνης, κάνοντας πράξη τις αξίες μας και επιδεικνύοντας συμπεριφορές που διασφαλίζουν αμοιβαίο σεβασμό, συνεργασία και ανοικτή, αμφίδρομη επικοινωνία:

### • Εφαρμογή των Αξιών στην Πράξη

Ο κάθε ένας από εμάς είναι μοναδικός, με τις δικές του προσωπικές φιλοδοξίες και αξίες. Στον TITANA πιστεύουμε ότι, παρέχοντας το σωστό πλαίσιο, η εκπλήρωση των προσωπικών φιλοδοξιών και αξιών μπορεί να συνδυαστεί με τη δημιουργία αξίας για τον Όμιλο, αλλά και για το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο. Για να γίνει αυτό πραγματικότητα, αναμένεται από όλους μας:

- Να ενεργούμε ως πρότυπο για τις αξίες του TITANA, εφαρμόζοντάς τις στην πράξη σε κάθε απόφαση και σε κάθε ενέργειά μας.
- Να είμαστε συνεπείς και αυθεντικοί, διασφαλίζοντας ότι οι πράξεις μας συμφωνούν με τα λόγια μας.
- Να βελτιωνόμαστε και να αναπτυσσόμαστε διαρκώς, επιτρέποντας την ανάληψη ρίσκου και μαθαίνοντας τόσο από τις επιτυχίες όσο και από τις αποτυχίες, προάγοντας με αυτό τον τρόπο μια κουλτούρα «μάθησης».
- Να αναλαμβάνουμε ατομική ευθύνη για την επίτευξη κοινών στόχων και να έχουμε μεγαλύτερες απαιτήσεις από τον εαυτό μας απ' ό,τι από τους άλλους, με στόχο την καλλιέργεια μιας κουλτούρας συλλογικής φιλοδοξίας και συνεργασίας.
- Να είμαστε κοινωνικά υπεύθυνοι και να λειτουργούμε ως «πρεσβευτές» της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, σύμφωνα με την [Πολιτική ΕΚΕ του Ομίλου TITAN](#).

Στο πλαίσιο της κοινωνικής ευθύνης και της έννοιας του υπεύθυνου πολίτη, αναγνωρίζουμε τη σπουδαιότητα του κοινωνικού ρόλου των εργαζομένων μας εκτός εργασίας. Ως εκ τούτου, στόχος μας είναι να έχουν όλοι τη δυνατότητα για μια ενδιαφέρουσα και γεμάτη προκλήσεις σταδιοδρομία και, παράλληλα, να μπορούν να διατηρούν τη σωστή ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής. Επιπλέον, στόχος μας είναι να προάγουμε την έννοια του «ενεργού πολίτη» ενθαρρύνοντας και υποστηρίζοντας τη συμμετοχή σε δράσεις

κοινωνικής πρόνοιας και εθελοντισμού.

Ειδικότερα για όσους έχουν την ευθύνη διοίκησης ανθρώπων, είναι απαραίτητος ο σαφής προσδιορισμός των προσδοκιών που έχουν από τους ανθρώπους τους, η υποστήριξη της ανάπτυξής τους και η ενίσχυση της αίσθησης προσωπικής ευθύνης. Για να πετύχουμε το στόχο αυτό, δεσμευόμαστε να παρέχουμε την απαραίτητη υποστήριξη και εκπαίδευση για την περαιτέρω βελτίωση των διοικητικών δεξιοτήτων σε όλο τον Όμιλο.

### • **Διασφάλιση της Ροής Πληροφοριών και της έγκαιρης Επικοινωνίας Οργανωτικών Αλλαγών μέσω των κατάλληλων Διαύλων Επικοινωνίας**

Με στόχο τη δημιουργία μακροχρόνιων σχέσεων που βασίζονται στην αμοιβαία εμπιστοσύνη, δεσμευόμαστε να ενημερώνουμε ανοικτά, σφαιρικά και έγκαιρα τους εργαζομένους μας για θέματα και αλλαγές που επηρεάζουν τις συνθήκες εργασίας τους. Κάθε Επιχειρηματική Μονάδα έχει την ευθύνη να θέτει σε εφαρμογή κατάλληλους διαύλους επικοινωνίας για την υποστήριξη αυτού του στόχου.

Ο ΤΙΤΑΝΑΣ λειτουργεί σε πολλές χώρες και απασχολεί ανθρώπους διαφόρων εθνικοτήτων, γεγονός που δημιουργεί την ανάγκη για επικοινωνία σε μία διεθνή γλώσσα. Με στόχο αυτό, και χωρίς να παραβλέπουμε την ξεχωριστή σημασία της ελληνικής γλώσσας στην ιστορία και την κουλτούρα του ΤΙΤΑΝΑ, η επικοινωνία σε διεθνές επίπεδο γίνεται στην αγγλική γλώσσα.

### • **Αναζήτηση της Άποψης των Εργαζομένων**

Η επικοινωνία είναι μια αμφίδρομη διαδικασία: για αυτό και η προτροπή προς όλους μας είναι να ζητάμε πληροφορίες και να αναφέρουμε προβλήματα και ανησυχίες, ανεξαρτήτως του βαθμού σοβαρότητάς τους. Από τις διοικητικές ομάδες των Επιχειρηματικών Μονάδων, όπως και από όλους τους προϊσταμένους, αναμένεται επιπροσθέτως να εντοπίζουν το επίπεδο εργασιακής ικανοποίησης και δέσμευσης των ανθρώπων τους, το εργασιακό κλίμα και τους εργασιακούς προβληματισμούς, με σκοπό την αντιμετώπιση των θεμάτων που ανακύπτουν.

### ➤ **Σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα<sup>1</sup>, προωθώντας τα εντός της σφαίρας επιρροής μας και διασφαλίζουμε ένα σύννομο και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, όπου:**

#### • **Διασφαλίζεται η πλήρης συμμόρφωση με την ισχύουσα Εργατική Νομοθεσία**

Οι πρακτικές απασχόλησης και οι συνθήκες εργασίας που προσφέρουμε συμμορφώνονται κατ' ελάχιστο με το σύνολο της ισχύουσας τοπικής νομοθεσίας και διατάξεων και πάντοτε σέβονται τις θεμελιώδεις αρχές, όπως αυτές ορίζονται στη διακήρυξη της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ) για τις Θεμελιώδεις Αρχές και τα Δικαιώματα στην Εργασία. Στο πλαίσιο αυτό σεβόμαστε την εμπιστευτικότητα των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων μας, όπως αυτά ορίζονται στη σχετική νομοθεσία, και τα διαχειριζόμαστε κατά σύννομο τρόπο και με σεβασμό.

#### • **Εφαρμόζονται και γίνονται σεβαστές οι αρχές της Διαφορετικότητας, της Ισότητας και της Μη Διάκρισης**

Δίνουμε αξία στη διαφορετικότητα και ενθαρρύνουμε την πολυσυλλεκτικότητα, καθώς σε ένα πολύ-πολιτισμικό και πολυσυλλεκτικό περιβάλλον οι άνθρωποι έχουν την ευκαιρία να αναπτυχθούν μέσω της ανταλλαγής δεξιοτήτων και εμπειριών. Αναλαμβάνουμε τη δέσμευση να προσφέρουμε ίσες ευκαιρίες και να μην επιτρέπουμε καμία μορφή διάκρισης λόγω φύλου, εθνικότητας, φυλής, θρησκείας ή άλλης ιδιότητας, προωθώντας τη διαφάνεια και την αξιοκρατία σε όλες μας τις πολιτικές και πρακτικές απασχόλησης.

#### • **Απαγορεύεται η αναγκαστική, υποχρεωτική και παιδική εργασία**

Απαγορεύουμε τη χρήση οποιασδήποτε μορφής αναγκαστικής και παιδικής εργασίας, συμμορφούμενοι με τα πρότυπα της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας.

---

<sup>1</sup> : Όπως αυτά ορίζονται στην Οικουμενική Διακήρυξη του ΟΗΕ για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (UNDHR) και στις Συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO) για την εργασία.

## • Οποιαδήποτε μορφή παρενόχλησης δεν γίνεται ανεκτή

Φερόμαστε με αξιοπρέπεια και σεβασμό. Ως εκ τούτου, έχουμε όλοι ευθύνη για την εξασφάλιση ενός ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας, όπου δεν υπάρχει ανοχή σε οποιουδήποτε είδους φαινόμενα παρενόχλησης και εκφοβισμού.

## • Η Υγιεινή και η Ασφάλεια των εργαζομένων αποτελούν μέγιστη προτεραιότητα

Πρώτιστο μέλημά μας είναι η εξασφάλιση ενός υγιεινού και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, που όχι μόνο συμμορφώνεται πλήρως με την ισχύουσα νομοθεσία Υγιεινής και Ασφάλειας, αλλά και προστατεύει την Ασφάλεια και την Υγιεινή όλων των άμεσων και έμμεσων εργαζομένων, σε όλες τις δραστηριότητες που έχουμε το διοικητικό έλεγχο, όπως ορίζεται στην [Πολιτική του Ομίλου TITAN για την Υγιεινή και Ασφάλεια](#).

## • Το Δικαίωμα της Ελευθερίας του Συνδικαλιζέσθαι γίνεται σεβαστό

Σεβόμαστε το δικαίωμα της ελευθερίας του συνδικαλιζέσθαι και τα συναφή δικαιώματα των εργαζομένων μας, εντός του πλαισίου της εκάστοτε τοπικής νομοθεσίας.

## • Οι εργαζόμενοι είναι κατάλληλα προετοιμασμένοι για να αντιμετωπίσουν τις τρέχουσες και μελλοντικές προκλήσεις

Στον Όμιλο TITAN καλλιεργούμε μακροχρόνιες σχέσεις συνεργασίας, αναζητώντας την προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης, τόσο των δραστηριοτήτων μας όσο και των τοπικών κοινωνιών. Υποστηρίζουμε τη διά βίου μάθηση και «χτίζουμε» τις ικανότητες των ανθρώπων μας, προετοιμάζοντάς τους κατάλληλα, ώστε να είναι σε θέση να αντιμετωπίσουν τις τρέχουσες και μελλοντικές προκλήσεις.

Επιπλέον, δεσμευόμαστε για την τήρηση των αρχών της υπεύθυνης αναδιάρθρωσης και αναδιοργάνωσης, σεβόμενοι το εκάστοτε τοπικό νομοθετικό πλαίσιο, διασφαλίζοντας την δίκαιη μεταχείριση όλων και καταβάλλοντας κάθε δυνατή προσπάθεια για να μειώσουμε τις οποιοσδήποτε πιθανές επιπτώσεις.

## Εφαρμογή

Τα τοπικά Τμήματα Ανθρώπινου Δυναμικού είναι υπεύθυνα για την δημιουργία πολιτικών και πρακτικών σε τοπικό επίπεδο, οι οποίες εναρμονίζονται με το **Πλαίσιο Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου TITAN**, καθώς και για την παροχή επαγγελματικής υποστήριξης στην αντιμετώπιση των θεμάτων που αφορούν στο ανθρώπινο δυναμικό. Παράλληλα, η Τοπική Διοίκηση είναι υπεύθυνη για τη διασφάλιση της τήρησης των αρχών του **Πλαισίου Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου TITAN**.

Το παρόν Πλαίσιο θα αναθεωρείται, όταν κρίνεται αναγκαίο, από την Επιτροπή Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου, προκειμένου να ανταποκρίνεται στις ανάγκες του Ομίλου TITAN.

## Συμμόρφωση

### Γνωστοποίηση προβληματισμών

Δίνουμε την ευκαιρία στους ανθρώπους μας να μπορούν να γνωστοποιούν, καλή τη πίστη, οποιαδήποτε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις Αξίες του TITANA και με το **Πλαίσιο Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου TITAN**, ενθαρρύνοντας την πολιτική της ανοικτής επικοινωνίας με τους προϊσταμένους και την εφαρμογή σχετικών μηχανισμών αναφοράς σε όλες τις Επιχειρηματικές Μονάδες. Όλες οι περιπτώσεις, που μπορούν να διατυπωθούν και ανώνυμα, αντιμετωπίζονται από εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους της εταιρείας, σύμφωνα με διαδικασίες που διασφαλίζουν την εμπιστευτικότητα και το απόρρητο του ονόματος του προσώπου που γνωστοποιεί την περίπτωση, εκτός εάν προβλέπεται κάτι διαφορετικό εκ του νόμου.

Στο πλαίσιο αυτό, δεν ανεχόμαστε καμία ενέργεια αντιποίνων εναντίον οποιουδήποτε εργαζομένου που γνωστοποιεί μία περίπτωση μη συμμόρφωσης.

## Διαχείριση Συνεπειών

Σε περίπτωση που εντοπιστεί μη συμμόρφωση με το **Πλαίσιο Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου TITAN**, αυτή αντιμετωπίζεται με διερεύνηση των κύριων αιτιών και με την εφαρμογή κατάλληλων πειθαρχικών κυρώσεων. Όταν μάλιστα μια πράξη συνιστά και παραβίαση της νομοθεσίας, τότε η πράξη αυτή μπορεί να παραπεμφθεί στη δικαιοσύνη βάσει του αστικού ή του ποινικού δικαίου.

*Η έμπρακτη εφαρμογή των αρχών που ορίζονται στο παρόν Πλαίσιο στηρίζεται στην αυτό-δέσμευση και την αίσθηση προσωπικής ευθύνης του καθενός μας και αποδεικνύει την εναρμόνισή μας με τις αξίες του ΤΙΤΑΝΑ.*